



English version *** La version française suit ***

PAYSEND

FACIAL SCAN NOTICE (CANADA)

Date: April 11, 2024

We're Paysend CA Ltd. ('Paysend'), a money transfer and payment provider. This Facial Scan Notice applies to our Canadian customers and describes how we process your biometric data to provide you (our customer) with our services. Using biometric data for verification purposes is an integral part of our process to onboard customers, prevent and detect fraud, and prevent unauthorized access to our customer's Paysend Account. You are required to verify your identity through our facial scan process in order to use our services.

Why this Facial Scan Notice matters

We take our data protection obligations very seriously. It is important to us that you know exactly what biometric data we collect from you, how we collect it, why we collect it, how we process it and who we share it with. This Facial Scan Notice should be read in conjunction with our [Privacy Notice](#), which provides you with information on how we handle personal information generally, including sensitive personal information (which includes biometric data), when you use our money transfer and payment services. This Facial Scan Notice controls in the event of any inconsistencies between its content and the content of other Paysend policies, including our Privacy Notice.

Should you have any questions or concerns, please do not hesitate to contact our Privacy Officer at: dataprotection@paysend.com or through any other contact methods as prescribed in our Privacy Notice.

What biometric data do we collect from you, and how do we collect it?

We engage the services of specialist third parties (our '**Vendors**') that verify your identity on our behalf. You can find the list of our Vendors in our [Privacy Notice](#).

When you register for our money transfer and payment services, you will be asked by our Vendor to submit a selfie and a photo of your ID that includes a picture of your face. Measurements of your facial geometry taken from the images of your face are converted into alphanumeric templates, which are then compared to one another to verify that the individual in both images is the same. The measurements of your facial geometry and the template that our Vendor generates from these measurements are personal information known as **Biometric Data**.

Why do we collect Biometric Data from you?

PAYSEND

We use your Biometric Data to verify your identity and evaluate the authenticity of your identity document (including by detecting liveness and signs of tampering) so that we are able to comply with our legal and regulatory obligations, including compliance with anti-money laundering rules . We also use your Biometric Data to detect and prevent fraud by determining whether we have previously verified your identity and by identifying signs of coercion or social engineering.

We also use your Biometric Data to authenticate you and your service usage by comparing Biometric Data from the image of your face from the selfie and/or ID photograph you provided to us when you registered for a Paysend Account against the Biometric Data from a new photo of your face that you provide when we ask you or documents to verify your ID.

Keeping your Biometric Data secure

We and our Vendors handle your Biometric Data using administrative, technical and physical measures that are appropriate to its sensitivity. We restrict access to Biometric Data on a need-to-know basis to employees and our Vendors who require access to fulfil their job requirements.

Paysend does not profit from your Biometric Data (e.g., does not sell it or lease it) nor does it use, process, store, receive, transmit, or handle your Biometric Data other than for the purposes described in this Facial Scan Notice.

With whom do we share your Biometric Data?

We will not share your Biometric Data with third parties without your consent, except as described in this Facial Scan Notice, our Privacy Notice or as required by law.

We share your Biometric Data with our trusted Vendors who process your Biometric Data on our behalf for the purposes set out in this Facial Scan Notice and our Privacy Notice. We and our Vendors may access, store, and otherwise process your Biometric Data outside your jurisdiction, including in other provinces or territories in Canada, and other foreign jurisdictions where we or our Vendors are located, namely UK and US.

Where permitted by applicable laws, we may allow our Vendors to anonymize your information such that it can no longer identify you, whether alone or in combination with other information, and use such anonymized data for improving and developing their services.

We may also share your Biometric Data for **Legal and Compliance** and **Sale of Business** purposes, as described in our Privacy Notice.

Biometric Data Retention

As per our [Privacy Notice](#), we will retain your Biometric Data while you are our customer and for 5 years after your Paysend Account is closed or the maximum period required by law, whichever is longer (unless you register with us but never use our services in which case your Biometric Data and any other data we hold about you will be permanently destroyed at your request), unless otherwise required by applicable law or legal process.

What are your rights and choices?

As further described in our Privacy Notice, you have the right to access, update, rectify and correct inaccuracies in, and withdraw consent to our collection, use and disclosure of, your Biometric Data in our custody or control. You may also request the Biometric Data used to render a decision based exclusively on automated processing of such data, including the reasons, principal factors and parameters that led to that decision. You may make such requests by contacting us in any of the following ways:

- **By visiting our website:** www.paysend.com and tapping Chat icon on the bottom of each page
- **By logging into the Mobile App** and selecting Chat in Main Menu
- **By emailing us at:** dataprotection@paysend.com to reach our Privacy Officer and other team members handling data protection matters
- **By phone at:** [+1 825 468 2460](tel:+18254682460) (Toll Free within Canada) available 24/7
- **By mailing us at:** PAYSEND, 2800 Skymark Ave suite 300, Mississauga, ON L4W 5A6, Canada

The END of English version * La FIN de la version anglais*****

Version française suit * The French version follows *****

AVIS RELATIF À LA RECONNAISSANCE FACIALE (CANADA)

Date : 11 avril 2024

Paysend CA Ltd. (« Paysend ») est un fournisseur de services de transfert d'argent et de paiement. Cet Avis relatif à la Reconnaissance Faciale s'applique à nos clients canadiens et décrit la manière dont nous traitons vos données biométriques pour vous fournir (notre client) nos services. L'utilisation de données biométriques à des fins de vérification fait partie intégrante de notre processus d'intégration des clients, de prévention et de détection de la fraude et de prévention de l'accès non autorisé au compte Paysend de nos clients. Vous devez vérifier votre identité via notre processus de reconnaissance faciale afin d'utiliser nos services.

Importance de cet avis relatif à la reconnaissance faciale

Nous prenons très au sérieux nos obligations en matière de protection des données. Il est important pour nous que vous connaissiez les données biométriques que nous collectons, comment nous les collectons, leur finalité, leur mode de traitement et les personnes avec lesquelles nous les partageons. Cet Avis relatif à la Reconnaissance Faciale doit être lu conjointement avec notre [Avis de Confidentialité \(Privacy Notice\)](#), qui vous informe sur la manière dont nous traitons les informations personnelles en général, y compris celles sensibles (qui incluent les données biométriques), lorsque vous utilisez nos services de transfert d'argent et de paiement. Cet Avis relatif à la Reconnaissance Faciale prévaut en cas d'incohérences entre son contenu et celui des autres politiques de Paysend, y compris notre Avis de Confidentialité.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre responsable de la confidentialité à l'adresse : dataprotection@paysend.com ou par tout autre moyen de contact indiqué dans notre déclaration de confidentialité.

Quelles sont les données biométriques collectées auprès de vous et comment les collectons-nous ?

Nous faisons appel aux services de tiers spécialisés (nos « fournisseurs ») qui vérifient votre identité en notre nom. Vous pouvez trouver la liste de nos fournisseurs dans notre [Avis de Confidentialité](#) (Privacy Notice).

Lorsque vous vous inscrivez à nos services de transfert d'argent et de paiement, notre fournisseur vous demandera de soumettre un selfie et une photo de votre pièce d'identité comprenant une photo de votre visage. Les mesures de la géométrie de votre visage prises à partir des images de votre visage sont converties en modèles alphanumériques, qui sont ensuite comparés les uns aux autres pour vérifier que la personne figurant sur les deux images est la même. Les mesures de la géométrie de votre visage et le modèle que notre fournisseur génère à partir de ces mesures sont des informations personnelles appelées **données biométriques**.

Pourquoi collectons-nous vos données biométriques ?

Nous utilisons vos données biométriques pour vérifier votre identité et évaluer l'authenticité de votre document d'identité (notamment en détectant l'activité et les signes de falsification) afin de pouvoir respecter nos obligations légales et réglementaires, y compris le respect des règles anti-blanchiment d'argent. Nous utilisons également vos données biométriques pour détecter et prévenir la fraude en vérifiant si vous avez été déjà identifié et en repérant les signes de coercition ou d'ingénierie sociale.

Nous utilisons également vos données biométriques pour vous authentifier ainsi que votre utilisation du service en comparant les données biométriques de votre visage provenant du selfie et/ou de la photo d'identité que vous nous avez fournies lors de votre inscription à un compte Paysend avec les données biométriques d'une nouvelle photo de votre visage que vous fournissez lorsque nous vous demandons des documents pour vérifier votre identité.

Protection de vos données biométriques

Nous et nos fournisseurs traitons vos données biométriques en utilisant des mesures administratives, techniques et physiques adaptées à leur sensibilité. Nous limitons l'accès aux données biométriques aux employés et à nos fournisseurs qui ont besoin d'y accéder pour remplir leurs exigences professionnelles.

Paysend ne tire aucun profit de vos données biométriques (par ex., ne les vend ni ne les loue) et n'utilise pas, ne traite pas, ne stocke pas, ne reçoit pas, ne transmet pas ou ne traite pas vos données biométriques à d'autres fins que celles décrites dans le présent Avis relatif à la Reconnaissance Faciale.

Avec qui partageons-nous vos données biométriques ?

Nous ne partageons pas vos données biométriques avec des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas décrits dans le présent Avis relatif à la Reconnaissance Faciale, dans notre Avis de Confidentialité ou si la loi l'exige.

Nous partageons vos données biométriques avec nos fournisseurs de confiance qui les traitent en notre nom aux fins énoncées dans le présent Avis de Reconnaissance Faciale et dans notre Avis de Confidentialité. Nous et nos fournisseurs pouvons accéder à vos données biométriques, les stocker et les traiter en dehors de votre juridiction, y compris dans d'autres provinces ou territoires du Canada, et dans d'autres juridictions étrangères où nous ou nos fournisseurs sommes situés, à savoir le Royaume-Uni et les États-Unis.

Lorsque les lois applicables le permettent, nous pouvons autoriser nos fournisseurs à anonymiser vos informations pour que vous ne puissiez plus être identifié, que ce soit seules ou en combinaison avec d'autres informations, et à utiliser ces données anonymisées pour améliorer et développer leurs services.

Nous pouvons également partager vos données biométriques à des fins **juridiques, de conformité et de vente d'entreprise**, comme décrit dans notre Avis de Confidentialité.

Conservation des données biométriques

PAYSEND

Conformément à notre [Avis de Confidentialité \(Privacy Notice\)](#), nous conservons vos données biométriques tant que vous êtes client chez Paysend et pendant 5 ans après la fermeture de votre compte Paysend ou pendant la période maximale requise par la loi, selon la période la plus longue (sauf si vous vous inscrivez, mais n'utilisez jamais nos services, auquel cas vos données biométriques et toute autre donnée que nous détenons à votre sujet seront définitivement détruites à votre demande), sauf disposition contraire de la loi ou d'une procédure judiciaire applicable.

Quels sont vos droits et options ?

Comme décrit plus en détail dans notre Avis de confidentialité, vous avez le droit d'accéder, de mettre à jour, de rectifier et de corriger les inexactitudes dans vos données biométriques, et de retirer votre consentement à leur collecte, à leur utilisation et à leur divulgation sous notre garde ou notre contrôle. Vous pouvez également demander les données biométriques utilisées pour prendre une décision basée exclusivement sur le traitement automatisé de ces données, y compris les raisons, les principaux facteurs et paramètres ayant conduit à cette décision. Pour soumettre de telles demandes, veuillez nous contacter de l'une des manières suivantes :

- **En visitant notre site Web** : www.paysend.com et en cliquant sur l'icône Chat en bas de chaque page
- **En vous connectant à l'application mobile** et en sélectionnant Chat dans le menu principal
- **En nous envoyant un e-mail à** : dataprotection@paysend.com pour joindre notre responsable de la confidentialité et les autres membres de l'équipe traitant des questions de protection des données
- **Par téléphone au** : [+1 825 468 2460](tel:+18254682460) (gratuit au Canada) disponible 24h/24 et 7j/7
- **En nous envoyant un courrier à** : PAYSEND, 2800 Skymark Ave, suite 300, Mississauga, ON L4W 5A6, Canada

La fin de la version française * The END of French version *****