

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En PAYSEND US LLC (“**PAYSEND**”), con domicilio en los Estados Unidos y cuyos datos de contacto son 801 Brickell Avenue, Miami, FL 33131, dirección de correo electrónico: [help@paysend.com](mailto:help@paysend.com), somos conscientes que nuestros clientes nos proporcionan sus datos de manera confiable, es por esto que nos acogemos a legislación hondureña sobre protección de datos personales, contenida en la Ley de Acceso a la Información Pública y su Reglamento, así como normas complementarias; por esta razón implementamos la Política de Protección de Datos, donde garantizamos la protección y almacenamiento de las bases de datos que contengan información personal y que no atente contra los derechos de nuestros clientes.

### **1. DEFINICIONES**

**“Aviso de Privacidad”** es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por el Responsable del Tratamiento para, que en el caso en que no sea posible poner a disposición del Titular la políticas de tratamiento de la información, comunicar a los Titulares la información la existencia de las políticas de tratamiento de información que aplica el Responsable, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales. El Aviso de Privacidad se dará a conocer de manera oportuna y en todo caso al momento de la recolección de los datos personales.

**“Datos Personales”** se consideran datos personales los relativos al origen étnico o racial, características físicas, morales o emocionales, domicilio particular, número telefónico particular, dirección electrónica particular, participación, afiliación a una organización política, ideología política, creencias religiosas o filosóficas, estados de salud, físicos o mentales, el patrimonio personal o familiar y cualquier otro relativo al honor, la intimidad personal, familiar o la propia imagen que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**“Datos Sensibles”** se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

**“Autorización”** es el consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

**“Responsable”** es PAYSEND, en cuanto a los datos personales que manejen.

**“Titular”** es persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**“Tratamiento de Datos Personales”** es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

### **2. FINALIDAD DE LA SOLICITUD DE LOS DATOS Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

Podemos hacer lo siguiente con los datos que nos proporciona: completar, actualizar, modificar, o cancelar los servicios que haya contratado a través de PAYSEND por medio electrónico o telefónico. Utilizamos sus datos para prestarle nuestros servicios, envío de notificaciones vía correo electrónico que informan sobre cambios o eventos relacionados con su servicio contratado, confirmación de los servicios contratados, modificaciones, cancelaciones e invitaciones para evaluar u opinar sobre los servicios contratados y el servicio recibido de parte de PAYSEND, para verificar las operaciones o solicitudes hechas vía Internet o para solicitar documentos que establezcan la identidad del cliente. Puede haber llamadas telefónicas para verificar las operaciones o solicitudes hechas vía Internet También para enviar información técnica, operativa o comercial de PAYSEND o de nuestros proveedores, información

publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, o promociones con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas o promociones de carácter comercial o publicitario. Así mismo, para mantener y actualizar constantemente las bases de datos que generan estadísticas que permiten mejorar los servicios que reciben nuestros clientes; compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de datos personales a terceros para fines relacionados con la operación y prestación de servicios de PAYSEND; la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios; realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado a todo nivel; responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales. La información que solicitemos será la estrictamente necesaria para completar sus peticiones y su recolección implica previa autorización por parte del Titular. Límite de uso y divulgación; Sólo Paysend tendrá acceso a la información recabada cuando se suscribe a nuestra Aplicación Móvil y se completa sus solicitudes. Los mensajes o avisos promocionales se envían únicamente a quien ha aceptado suscribirse y puede dar de baja su correo electrónico en cualquier momento dando clic en el vínculo que aparece para este fin, en cada mensaje que enviamos. En nuestros correos electrónicos también pueden incluirse ofertas de terceras personas que sean nuestros socios comerciales.

### **3. CALIDAD Y TRANSPARENCIA EN EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES**

En PAYSEND Nos comprometemos a dar un tratamiento veraz, completo y comprobable a toda la información que nos proporcione, quedando prohibido el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a un error. PAYSEND ha implementado un sistema de seguridad sofisticado para proteger la información de nuestros clientes de accesos no autorizados. Nuestros sistemas están configurados con encriptación de datos y tecnologías de codificación construidas con los mejores estándares de la industria. Toda transmisión de datos de PAYSEND se codifica antes de enviarse.

### **4. AUTORIZACIONES**

PAYSEND requiere del consentimiento voluntario, libre, previo, expreso, informado, directo y por escrito del Titular de dichos datos. Por ello, en su condición de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los Titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. PAYSEND obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos el documento electrónico, mensaje de texto, Internet, Sitios Web, o en cualquier otro formato que en todo caso permita la obtención del consentimiento mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del Titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos. La autorización será solicitada de manera previa al tratamiento de los datos personales.

### **5. TRANSMISIONES DE DATOS**

Algunos de sus datos personales que proporciona son compartidos con nuestros proveedores o empresas afiliadas para procesar sus peticiones y completar los servicios que contrata con PAYSEND. Nunca transferimos ni transmitimos datos personales a personas o empresas ajenas a PAYSEND sin su consentimiento según los términos de la Ley Hondureña. Los datos que se comparten con nuestros proveedores o empresas afiliadas son: nombre y apellidos, número del teléfono, su correo electrónico, su fecha de nacimiento y dirección de residencia.

PAYSEND se reserva el derecho de revelar información personal proporcionada vía telefónica o por internet en los siguientes casos: Ante requerimiento de autoridades nacionales en ejercicio de sus funciones donde sea necesaria o apropiada para investigar hechos ilícitos o fraudulentos. Para establecer o defender los derechos de PAYSEND ante fraudes, demandas legales o en cumplimiento de ley. Si PAYSEND juzga necesario investigar o actuar ante reportes de fraudes o ilícitos en este sitio.

## **6. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN**

La Ley establece las acciones que tiene derecho a ejercer en cualquier tiempo sobre sus datos personales el Titular, las cuales incluye: acceso a sus datos personales para conocer los detalles de tratamiento de los mismos; actualización de los mismos, rectificación en caso de ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados, y cancelación, supresión o a revocar la autorización, siempre que no exista una obligación legal o contractual de permanecer en la base de datos (i.e., haya finalizado la relación contractual o de servicio). Si necesita acceso a los datos personales que proporcionó o desea ejercer alguno de los derechos que la ley le da a los Titulares o sus representantes, envíe una solicitud a [gdpr@paysend.com](mailto:gdpr@paysend.com), o a la dirección física 801 Brickell Avenue, 8th Floor- Office #810, Miami, FL 3313, con la siguiente información:

- Nombre completo, teléfono o domicilio.
- Copia de una identificación oficial con foto o que lo acredite como titular de los datos que desea acceder o como representante legal del titular.
- Especificar qué desea que se haga con sus datos personales.
- Otra documentación que pretenda hacer valer.

Sí para el análisis de la solicitud PAYSEND requiere más información por parte del Titular, procederá a comunicar tal situación. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal, contractual o comercial de permanecer en la base de datos. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no sea posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **7. OTROS ASPECTOS IMPORTANTES EN PRIVACIDAD**

En cuanto a conocer los términos y condiciones de uso específico de PAYSEND pueden consultarlos en la siguiente dirección electrónica <https://paysend.com/> Aunque el contenido de PAYSEND es apto para el público en general, usted debe tener al menos 18 años para utilizar cualquier producto o servicio en PAYSEND.

En el caso de que PAYSEND tuviera que transmitir los Datos Personales a terceros, cuyo domicilio es en el extranjero por razón de prestación de los servicios y/o productos, PAYSEND garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los Datos Personales en los movimientos internacionales que puedan producirse con motivo de estas cesiones.

## **8. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES A ESTA POLÍTICA**

PAYSEND se reserva el derecho de modificar o cambiar esta política si es necesario o debido a cambios normativos. Los cambios entran en vigor en el momento que son publicados. Al usar [www.paysend.com](https://www.paysend.com) o la Aplicación Móvil Paysend y procesar solicitudes con PAYSEND (por cualquier medio) usted acepta esta política de privacidad. Si tienes dudas sobre esta política contáctanos describiendo tu caso ampliamente y trataremos de resolverlo. PAYSEND No hará cambios a su política de privacidad que disminuyan los derechos de clientes que han proporcionado información personal sin consentimiento explícito de los mismos.